СОГЛАСОВАНО
На заседании Совета родителей
протокол № 1 от
21 февраля 2023 года

ПРИНЯТО
На заседании педагогического совета
протокол № 2 от
21 февраля 2023 года

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ г. Керчи РК
«Школа № 15 им. Героя Советского Союза Е.М. Рудневой
_____ Т.П. Шимко
приказ № 140 от 22 февраля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
На заседании Совета обучающихся
протокол № 1 от
21 февраля 2023 года

Татьяна Шимко

Подписано цифровой подписью:
Татьяна Шимко

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

Муниципального бюджетного образовательного учреждения города Керчи Республики Крым «Школа № 15 имени Героя Советского Союза Е.М. Рудневой»

Керчь
2023

1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ г. Керчи РК «Школа № 15 им. Героя Советского Союза Е.М. Рудневой» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в школе, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур оценки качества образования) и общественное участие в оценке качества образования.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации в образовательной организации»;
- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями от 21 марта, 25 мая 2019 г., 12 марта 2020 г., 24 марта 2022 г.);
- Постановление Правительства РФ от 20.08.2013 № 719 «О государственной информационной системе государственного надзора в сфере образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения России от 18.04.2022 г. № 02-232 «О направлении методических рекомендаций»);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 года № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденного»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 06.05.2019 года № 590/2190 «Об утверждении методологии и критериев оценки качества общего образования в

общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся»;

- Приказ от 11.05.2022 № 577/320 «О внесении изменений в Методологию и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и Министерства просвещения Российской Федерации от 06.05.2019 №590/219»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями от 14.07.2017 г.);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 16.11.2022 № 992 «Об утверждении федеральной образовательной программы начального общего образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 16.11.2022 № 993 "Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования";
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 23.11.2022 № 1014 "Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования";
- Приказ Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым от 04.06.2018 г. № 1319 «О внесении изменений в приказ Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым от 19.10.2017 г. № 2638 «Об утверждении показателей для оценки качества начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- устав МБОУ г. Керчи РК «Школа № 15 им. Героя Советского Союза Е.М. Рудневой»;
- Основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования МБОУ г. Керчи РК «Школа № 15 им. Героя Советского Союза Е.М. Рудневой»;
- локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической и концептуальной основе оценку планируемых результатов освоения основной образовательной программы общего образования, представляет собой один из инструментов реализации требований ФГОС к результатам освоения основной образовательной программы общего образования и направлена на обеспечение качества образования.

1.4.***Целью*** ВСОКО является систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования, его соответствия требованиям федеральных государственных образовательных стартов путем сбора информации для принятия своевременных и обоснованных решений, направленных на повышение качества образования.

1.5.Основными ***направлениями*** и целями оценочной деятельности в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС общего образования являются:

- оценка образовательных достижений обучающихся на различных этапах обучения как основа их промежуточной и итоговой аттестации, а также основа процедур внутреннего мониторинга образовательной организации, мониторинговых исследований муниципального регионального и федерального уровней;
- оценка результатов деятельности педагогических кадров как основа аттестационных процедур;
- оценка результатов деятельности образовательной организации как основа аккредитационных процедур.

1.6.Основным ***объектом*** системы оценки, ее содержательной и критериальной базой выступают требования ФГОС, которые конкретизируются в планируемых результатах освоения обучающимися основной образовательной программы образовательной организации соответствующего уровня образования.

1.7. Основными ***задачами*** ВСОКО являются:

1) систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ОО для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;

2)объективность оценки качества образования, профилактика неполноты и недостоверности информации о качестве образования, как на этапе планирования, так и а этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования;

3) формирование единых критериев и подходов в измерении качества образования,

4) определение показателей для измерения результатов образовательных достижений обучающихся, качества условий, качества образовательной деятельности,

5)создание банка стандартизированных контрольно-измерительных материалов по всем направлениям ВСОКО,

6) содействие повышению квалификации педагогических работников по вопросам контрольно-оценочной деятельности,

7)обеспечение методического, технического и информационного сопровождения процедур оценки качества образования,

8) определение степени соответствия условий, процессов и результатов требованиям ФГОС;

9) расширение степени участия органов общественно-государственного управления в оценке качества результатов обучения.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

- ***качество образования*** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы»;
- ***внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)*** – это система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информации о качестве образовательных программ, которые реализует МБОУ г. Керчи РК «Школа № 15 им. Героя Советского Союза Е.М. Рудневой», и результатах освоения программ обучающимися;

- ***оценка качества образования*** – процесс определения степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, обеспечения условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям обучающихся и их родителей с помощью диагностических и оценочных процедур; проводится в рамках процедур государственной и общественной аккредитации, информационной открытости системы образования, мониторинга системы образования, государственного контроля (надзора) в сфере образования, независимой оценки качества образования (НИКО);
- ***мониторинг*** – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- ***экспертиза*** – изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности, в том числе с привлечением независимых экспертов;
- ***измерение*** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- ***стартовая диагностика*** – процедура оценки готовности к обучению на данном уровне образования;
- ***текущая оценка*** – процедура оценки индивидуального продвижения в освоении программы учебного предмета;
- ***тематическая оценка*** – процедура оценки уровня достижения тематических планируемых результатов по предмету, которые фиксируются в учебных методических комплектах, рекомендованных органами государственной власти РФ, субъекта Российской Федерации РФ;
- ***портфолио*** – процедура оценки динамики учебной и творческой активности учащегося;
- ***промежуточная аттестация*** – процедура аттестации обучающихся в конце учебного года по каждому изучаемому предмету.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством ***процедур*** внутренней и внешней оценки:

Внутренняя оценка включает: стартовую диагностику, текущую и тематическую оценку, портфолио, внутришкольный мониторинг образовательных достижений, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

К *внешним процедурам* относятся: государственная итоговая аттестация, независимая оценка качества образования и мониторинговые исследования муниципального, регионального и федерального уровней.

1.10.Внутренняя система оценки качества образования образовательной организации осуществляется через реализацию следующих процедур:

- внутренний контроль качества образования,
- внутренние мониторинги качества образования,
- социологические опросы участников образовательных отношений с целью установления степени удовлетворенности деятельностью образовательной организации,
- проведение самообследования.

1.11.Субъектами ВСОКО являются: администрация; методические объединения учителей-предметников, учителя-предметники, обучающиеся, родители (законные представители).

1.11.1.*Администрация:*

- ежегодно проводит самообследование и публикует отчет о самообследовании на сайте школы;
- анализирует и утверждает рабочие программы учителей, включая анализ календарно-тематического планирования;
- формирует график мониторинга результатов освоения основной образовательной программы (включая процедуры внешнего мониторинга);
- публикует график мониторинга на сайте школы;
- осуществляет внутришкольный мониторинг;
- анализирует результаты, осуществляет прогноз повышения качества образования и формирует управленческие решения по реализации прогноза;
- организует и проводит экспертизу образовательных результатов по заявлению родителей;
- формирует план повышения квалификации учителей с целью совершенствования компетенций в контрольно-оценочной деятельности;
- размещает на сайте информацию о результатах внутренней оценки качества образования.

1.11.2.*Школьные методические объединения*:

- организуют и консультируют работу учителей по составлению рабочих программ, календарно-тематического планирования;
- вносят предложения в график мониторинга образовательных результатов;
- принимают участие в анализе результатов образовательных достижений.

1.11.3. *Учитель*:

- разрабатывает рабочие программы по предмету и календарно-тематическое планирование;
- повышает свой профессионализм, осваивает современные технологии в осуществлении контрольно-оценочной деятельности;
- осуществляет оценку предметных результатов в ходе процедур текущей, тематической, промежуточной и итоговой оценки в соответствии с содержанием календарно-тематического планирования;
- своевременно вносит отметки в электронный журнал (ЭЖ), формирует в электронном журнале календарно-тематическое планирование в соответствии с Положением о ведении электронного журнала, формирует график контрольных работ;
- принимает участие в анализе результатов ОГЭ, ЕГЭ, внешней экспертизы, административного контроля;
- выполняет управленческие решения по коррекции полученных результатов обучения;
- формирует у учащихся умения самоконтроля и самооценки своей деятельности.

1.11.4. *Родители:*

- осуществляют контроль за результатами освоения планируемых результатов обучения по ЭЖ и посредством личного общения с учителями;
- получают информацию о графике мониторинга результатов обучения и содержании (спецификации) предстоящей работы;

- получают информацию о результатах ВСОКО и внешнего мониторинга результатов обучения и принимают участие в выработке решений, направленных на повышение качества образования;
- принимают участие в качестве общественных наблюдателей при проведении оценочных процедур.

1.11.5. *Обучающиеся:*
- осуществляет самоконтроль за результатами обучения по ЭЖ;
- формирует с помощью учителя умения, способы действия для осуществления самоконтроля и самооценки;
- своевременно получает информацию о сроках проведения внутреннего и внешнего мониторинга и содержании планируемых работ (демоверсии КИМов);
- после проведения процедуры оценки получает информацию о результатах внутреннего и внешнего мониторинга результатов обучения.

2. Внутренний мониторинг оценки качества образования

2.1. Внутришкольный мониторинг оценки качеств образования представляет собой процедуры:

1) оценки уровня достижения предметных и метапредметных результатов;

2) оценки уровня достижения той части личностных результатов, которые связаны с оценкой поведения, прилежания, а также с оценкой учебной самостоятельности, готовности и способности делать осознанный выбор профиля обучения;

3) оценки уровня профессионального мастерства учителя, осуществляемого на основе административных проверочных работ, анализа посещенных уроков, анализа качества учебных заданий, предлагаемых учителем обучающимся.

2.2. Порядок осуществления внутришкольного мониторинга:
- анализ результатов деятельности школы в соответствии с направлениями внутришкольного мониторинга;
- разработка критериев оценки результатов, индикаторов оценки;
- определение методов контроля;
- планирование объектов контроля и составление графика проведения мониторинговых исследований;
- назначение исполнителей и ответственных за проведение оценочных процедур;
- организация и проведение мониторинга;
- представление результатов в форме документа;
- размещение данных о результатах оценки качества образования на сайте, в электронном журнале;
- принятие управленческих решений по результатам мониторинговых исследований;
- формирование прогноза повышения качества образования;
- формирование плана управленческих действий по повышению качества образования в школе.

3.Реализация внутренней оценки качества образования

3.1.Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

3.2.Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе оценки качества образовательных результатов, качества образовательного процесса и качества условий, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4. Объекты внутренней системы оценки качества образования

4.1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутреннего мониторинга и внешней диагностики, в т. ч. ОГЭ, ЕГЭ, ВПР, НИКО и др.);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели, проявляющихся в соблюдении норм и правил поведения, принятых в школе; участии в общественной жизни образовательной организации, ближайшего социального окружения, страны, общественно-полезной деятельности; ответственности за результаты обучения; готовности и способности делать осознанный выбор своей образовательной траектории, в том числе выбор профессии; ценностно-смысловых установках обучающихся, формируемых средствами различных предметов в рамках системы общего образования);
- состояние здоровья обучающихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее – ФГОС) и контингенту учащихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей (законных представителей);
- реализация учебных планов, рабочих программ, программ внеурочной деятельности (соответствие ФГОС);
- качество проведения уроков и индивидуальной работы с учащимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- социализация обучающихся;
- удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в школе.

4.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно- методическое обеспечение);
- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4.4.Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.5.В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение результатов деятельности школы, привлекаются ресурсы электронного журнала.

5. Перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей ВСОКО

5.1. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы.

Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

5.2. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, устанавливаются в плане ВСОКО.

5.3. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества, данных самообследования образования на официальном сайте школы.

Критерии оценки	Показатели	Источники информации
1. Качество образовательных результатов		
Предметные результаты обучения	Доля неуспевающих, доля учащихся на «5», доля учащихся на «4» и«5» (отдельно по каждому уровню образования). Доля обучающихся, оставленных на повторное обучение. Доля обучающихся 9 классов, допущенных к государственной итоговой аттестации. Доля обучающихся 9 классов, получивших документы об образовании. Доля обучающихся 9 классов, получивших документы об образовании с отличием. Доля обучающихся 11 класса,	Данные электронного журнала о результатах текущего контроля успеваемости по итогам четверти и промежуточной аттестации по итогам года. Данные внешней оценки качества образования (ОГЭ, ЕГЭ)

	допущенных к государственной итоговой аттестации. Доля обучающихся 11 класса, получивших документы об образовании. Доля обучающихся 11 классов, получивших документы об образовании с отличием. Результаты текущей успеваемости и промежуточной аттестации (по уровням образования, по классам, по предметам) Сравнение результатов текущей успеваемости и промежуточной аттестации с данными внешней диагностики (ОГЭ, ЕГЭ, ВПР и т.д.) для части предметов.	
Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из ООП соответствующего уровня образования (повышенный, базовый, низкий). Сравнение с данными внешней диагностики.	Мониторинговые исследования. Данные внешней диагностики
Личностные результаты обучения	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из ООП соответствующего уровня образования (повышенный, базовый, низкий). Сравнение с данными внешней диагностики.	Мониторинговое исследование. Данные внешней диагностики
Состояние здоровья обучающихся	Доля учащихся, имеющих отклонение в здоровье (по группам здоровья), их динамика.	Мониторинговое исследование.
Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля обучающихся, участвовавших в школьных конкурсах, олимпиадах соревнованиях. Доля победителей (призеров) конкурсов, олимпиад, соревнований на муниципальном, республиканском, всероссийском, международном уровне. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на школьном, муниципальном, республиканском, всероссийском, международном уровне. Доля победителей спортивных	

	соревнований на школьном, муниципальном, республиканском, всероссийском, международном уровне.	
Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов	Доля родителей (законных представителей), положительно высказавшихся по вопросу качества образовательных услуг.	Анонимное анкетирование.
2. Качество реализации образовательного процесса		
Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы требованиям ФГОС и контингенту учащихся	Экспертиза структуры ООП НОО, ООП ООО, ООП СОО.
Дополнительные образовательные программы	Доля учащихся, занимающихся по программам дополнительного образования	Мониторинг.
Реализация учебных планов, рабочих программ, программ внеурочной деятельности	Соответствие учебных планов и рабочих программ, требованиям ФГОС и программ внеурочной деятельности	Внутренняя экспертиза.
Качество уроков и индивидуальной работы с учащимися	Соответствие уроков требованиям ФГОС: реализация системно-деятельностного подхода, деятельность по формированию УУД.	Экспертиза, наблюдение.
Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство)	Соответствие занятий внеурочной деятельности требованиям ФГОС: реализация системно-деятельностного подхода, деятельность по формированию УУД.	Наблюдение.
Социализация обучающихся	Доля обучающихся, состоящих на всех видах профилактического учета. Доля выпускников, поступивших на обучение по программам среднего профессионального образования. Доля выпускников, поступивших на обучение по программам высшего образования.	Мониторинговое исследование.
Удовлетворенность учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по вопросу условий организации образовательного процесса.	Анонимное анкетирование.
2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс		
Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС.	Экспертиза.
Информационно-	Соответствие информационно-	Экспертиза.

методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	методических условий требованиям ФГОС.	
Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса	Обеспеченность учебниками и учебными пособиями по всем предметам обязательной части учебного плана из расчета на одного обучающегося. Обеспеченность необходимым оборудованием кабинетов в соответствии с ФГОС. Оснащенность необходимым оборудованием учебного процесса по физической культуре. Оснащенность кабинетов средствами ИКТ.	Экспертиза.
Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Соответствие условий организации образовательного процесса требований санитарных норм и правил.	Экспертиза.
Медицинское сопровождение и общественное питание	Наличие условий для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами и правилами. Наличие условий для медицинского обслуживания обучающихся	Экспертиза.
Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Оборудование территории ОО и помещений с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение доступности для получения образования инвалидами наравне с другими обучающимися. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Экспертиза.
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса	Обеспеченность кадрами для психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в условиях внедрения ФГОС.	Мониторинг.
Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную	Экспертиза.

	категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, привлеченных к работе предметных комиссий (за отчетный период) к проведению всероссийской олимпиады школьников. Доля педагогических работников, привлеченных к проведению ГИА (за отчетный период) в форме ЕГЭ, ОГЭ в качестве экспертов предметных комиссий. Результативность участия педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства.	
Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования	Доля учащихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей (законных представителей), участвующих в работе родительских комитетов, Совета родителей, Совета школы.	Экспертиза.
Открытость и доступность информации об ОО	Соответствие информации об ОО, размещенной на общедоступных ресурсах, установленным нормативными и правовыми актами требованиям. Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Экспертиза.
Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие документооборота требованиям нормативных документов. Полнота нормативно-правового обеспечения образовательных отношений.	Экспертиза
Удовлетворенность учеников и их родителей условиями оказания образовательных услуг	Доля учеников и их родителей (законных представителей), которые готовы порекомендовать ОО родственникам и знакомым. Доля учеников и их родителей (законных представителей), которые удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Анонимное анкетирование.

	информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО (администрация, учебно-вспомогательный персонал). Доля учеников и их родителей (законных представителей), которые удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО (педагогические работники). Доля учеников и их родителей (законных представителей), которые удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, официальном сайте. Доля учеников и их родителей (законных представителей), удовлетворенных графиком работы ОО.	

6. Документы ВСОКО

6.1.В рамках ВСОКО ответственные лица готовят справки, приказы по результатам оценочных мероприятий, локальные аналитические записки в случае внепланового контроля в одном из направлений ВСОКО и сводные аналитические справки по итогам мониторингов.

6.2.Состав конкретных документов ВСОКО ежегодно обновляется и утверждается директором школы.